

# همکاری با ما

اعتراف می‌کنیم که کنترل و پیشگیری از خشونت خانگی بدون همراهی و مشارکت شما امکان‌پذیر نیست. هر روز که از فعالیت خانه امن می‌گذرد نیاز به این همراهی بیشتر احساس می‌شود. ما را در این مسیر تنها نگذارید. گام‌های کوچک آرزوهای بزرگ را دست‌یافتنی می‌کنند.

**پیر کنید** اگر شما هم مثل به این راه ایمان دارید، فاصله شما با ما به اندازه چند کلیک است. فرم همکاری با ما

## یک کار داوطلبانه انجام بدید!

انجام دادن کارهای داوطلبانه یک بده و بستان دو طرفه است. خیلی‌ها به خاطر اینکه چنین تجربه‌ای رو تا به حال نداشتند نمیدونن که آدم با داوطلب شدن در واقع بیشتر به خودش کمک میکنه. می‌پرسید چرا؟

های مختلف (نهادهای غیر دولتی) NGO با اینکه در کشور ما هنوز کلی راه هست تا این جور فعالیت‌ها جا بیفتند، اما کم و بیش با آشنا هستیم. برای فعالیت در یک نهاد غیر دولتی، شما کافیه کمی وقت و حوصله بگذارید. لازم نیست هفته‌ای ۵ روز وقتتون رو بهش همه‌ی ما میتونیم یک صبح تا ظهر یا یک اختصاص بدید، چون از زندگی میفتید و دیر یا زود کار داوطلبانه رو کنار میگذارید. اما عصر دلگیر جمعه رو برای این کار کنار بگذاریم. انجمن‌های زیادی با زمینه‌های کاری مختلف وجود دارن. انجمن حمایت از... کودکان کار، مراکز درمان بیماری‌های خاص، خانه‌های سالمندان و

اما اگه دنبال دلیل محکمی برای شروع فعالیتتون میگردید، به ادامه‌ی مطلب دقت کنید.

مزایای انجام دادن کار داوطلبانه:

خیلی‌ها به طور ذاتی برون‌گرا هستند و با صحبت کردن توی جمع و برقرار کردن روابط اجتماعی مشکلی **!از خجالتی بودن در بیان** ندارند. اما یک دسته‌ی دیگه از افراد هستند که هیچ‌جا این فرصت رو به خودشون ندادن که با استرس حضور در جمع یا صحبت کردن برای یک عده کنار بیان. توی مدرسه و دانشگاه هم کمتر بهایی به این مشکل داده میشه. کار داوطلبانه میتونه یک فرصت خوب باشه برای اینکه از خجالتی بودن دربیاین و کمی سخنرانی کردن رو یاد بگیرید. میتونید پله‌ی اول رو با درس دادن به بچه‌های دبستانی شروع کنید. آیا میتونید راحت و روان و خالی از اضطراب به بچه‌های کوچولو که چشمه‌اشون رو به شما دوختن صحبت کنید؟ این فرصت رو از دست ندین!

میدونید کارهای داوطلبانه چقدر روی اعتماد به نفستون تاثیر مثبت میذاره؟ آدم اگه هیچ‌هیچ کار **!اعتماد به نفس رو بالا ببرید** مفیدی هم توی زندگیش انجام نده، اما هفته‌ای یک روز خودش رو برای کمک کردن به جامعه‌اش اختصاص بده، احساس رضایت رو به دست میاره. اگه واقعا بازدهی روزانه‌ی خودتون مشکل دارین، چرا از این راه استفاده نمیکنید؟

توی هر نهاد خیریه‌ای که قرار هست کار کنید، یک چیزی برای یاد گرفتن هست. مثلا از درس دادن به **!چیزهای جدید یاد بگیرید** کودکان کار شیوه‌های مختلف تدریس رو یاد بگیرید و از کار کردن در خانه سالمندان روحیات و مشکلات سالمندان رو. اگر قرار هست!خوبی میرسه که آدم تا آخر عمرش هر روز چیز جدیدی یاد بگیره، کار داوطلبانه به نظر گزینه‌ی

اگه دوست دارید کشور و جامعه مون زود پیشرفت کنه، اگه دوست دارید همه‌ی بچه‌ها و در پیشرفت جامعه خودتون سهیم باشید. حتی بزرگسال‌ها سواد یاد بگیرن، و هیچ‌کس فکر نکنه که هیچوقت به آرزوهایش نمیرسه، شما هم باید دست به کار بشید. سوادآموزی به چند تا خانوم خونه دار که علاقه مند به یاد گرفتن هستند میتونه کیفیت زندگی بچه‌هاشون و حتی نسل‌های بعد تر از اونها رو هم بالا یعنی شما با هفته‌ای سه چهار ساعت میتونید روی کیفیت زندگی یک خانواده تاثیر بذارید. آیا این لذت بخش نیست؟! بیره

وقتی یک نوجوان شاغل که در حین کار کردن داره تلاش میکنه برای کنکور خودش رو آماده کنه میبینه **!به زندگی دیگران امید بدین** داره از وقتش میگذاره تا یک نفر دیگه هم بتونه توی زندگیش پیشرفت کنه، کلی **”کمک کردن“** که یک نفر فقط به خاطر فعل انگیزه و امید میگیره. این موضوع برای هر نهاد دیگه‌ای صدق میکنه. اختصاص دادن وقت برای دیگران به طور داوطلبانه نشون میده که

پیشرفت و خوشحالی دیگران برای شما مهم هست. به دیگران امید ببخشید و نشون بدید که تنها نیستند.

[رنگی رنگی منبع:](#)

## سود شخصی ما در فعالیت داوطلبانه است

عکس: [Bigstock.com/Wavebreak Media Ltd.](http://Bigstock.com/Wavebreak Media Ltd/)

فریده موسوی - داوطلب خانه امن

بهداشت روانی خانه و جامعه به هم پیوسته است و رضایتمندی و احساس امنیت و آرامش در خانواده با جامعه امن ارتباط مستقیم دارد .

تصمیم برای فعالیت داوطلبانه ، تصمیم برای بهبود زندگی خود ، خانواده و شهری است که در آن زندگی می کنیم و هر داوطلب در کنار داوطلبان دیگر می تواند با تغییرات کوچک زمینه تغییرات بزرگ را فراهم کند. در واقع فعالیت داوطلبانه اگرچه به نظر می رسد در کوتاه مدت ممکن است منفعتی برای دیگر گروه های اجتماعی داشته باشد ولی در بلند مدت خدمت به خویش است . به عبارتی حتی اگر حساب سود و زیان را هم بکنیم سود شخصی تک تک ما در ترویج و فعالیت های داوطلبانه است .

هر فردی که داوطلب انجام فعالیتی می شود، یک ایده و انگیزه جدید به دایره و یا شبکه فعالیت های مورد هدف اضافه کرده و زمانی که این ایده ها در کنار هم قرار می گیرند نه تنها یک آسیب یا مشکل اجتماعی حل می کنند بلکه مشارکت و سرمایه اجتماعی را نیز افزایش می دهند .

یکی از مشکلات عمده جامعه ما خشونت خانگی است. پیشگیری از خشونت خانگی آموزش می خواهد و ما فعالیت لازم برای چنین آموزشی را انجام نداده ایم . حالا اگر واقعا بخواهیم در جهت کاهش خشونت خانگی موثر باشیم باید در کنار هم قرار گرفته ، برنامه ریزی کنیم و تقسیم کار کرده و بر اساس توانایی هایی که داریم وارد عمل شویم . هیچ فعالیتی تک تک به نتیجه نمی رسد و ما چاره ای به جز فعالیت تیمی و جمعی نداریم .

ضمن اینکه در این مسیر خود در مسیر باز آموزی قرار می گیریم و روز به روز به دانش و تجربه ما افزوده می شود .

به نظر می رسد یکی از نقاط ضعف جامعه ایرانی این است که نمی دانند با یکدیگر از خانه تا اجتماع چگونه گفت و گو کنند . اگر ما فقط یاد بگیریم چگونه با هم گفت و گو کنیم و به جای عصبانیت و کتک و تهدید چگونه یک مسئله را حل کنیم بسیاری از آسیب های اجتماعی و مشکلاتی که با آن روبرو هستیم هم کاهش پیدا می کند .

خشم با ما متولد می شود اما مدیریت خشم نیاز به یادگیری دارد . در جامعه ای که آستانه تحمل بسیار پایین است مدیریت خشم هم به درستی انجام نمی شود .

از سوی دیگر ما نیازمند آموزش برای نشان دادن علاقه و احساساتمان به یکدیگر هستیم . ما دور تا دور خود حصارهای بلندی کشیده ایم که بسیاری از آنها از الگوهای غلط حفاظت می کنند و فقط خود ما هستیم که باید از این حصارها و جزیره ای که برای خودمان ساخته ایم عبور کنیم و زندگی توأم با آرامش و بدون خشونت را تجربه کنیم .

رفتارشناسی ما در خانواده ، میان زن و مرد و کودک و حتی با سالمند پیچیده و بدون الگوی رفتاری اصولی و سالم شده است . صبر و تحمل کاهش پیدا کرده و رفتارهای تهاجمی افزایش پیدا کرده است .

چنانچه برنامه ریزی درستی برای کنترل خشم نداشته باشیم و چنانچه تک تک ما در تدوین و اجرای چنین برنامه ای همگام نشویم ممکن است روزی رفتارهای خشونت آمیز دامن ما و خانواده را نیز بگیرد و شاید چنین روزی برای هر اقدام زیربنایی دیر باشد .

## فعالیت داوطلبانه بخشی از حقوق ماست

خانه امن: اهمیت فعالیت های داوطلبانه روز به روز برای شهروندان و دولت ها بیشتر مشخص می شود. در کشورهایی مانند آمریکا کودکان از دوران مدرسه به شکل سازمان یافته با فعالیت های داوطلبانه آشنا می شوند. دانش آموزان از راههای مختلف برای فعالیت های داوطلبانه پول جمع می کنند یا با انجام کارهایی به انجمنهای حمایتی و خدماتی کمک می کنند.

آنها در هنگام این فعالیت ها با سازماندهی فعالیت های داوطلبانه آشنا می شوند و این فعالیت ها را به عنوان بخشی از وظایف شهروندی خود تلقی می کنند.

کودکان می آموزند که فعالیت های داوطلبانه بخشی از حقوق آنهاست که آنها را از افرادی خنثی به همشهريان مسئول و متعهد تبدیل می کند.

آنها گام به گام می آموزند که فعالیت های داوطلبانه آمیخته ای از وظایف و مسئولیت های شهروندان در قبال یکدیگر و رفتارهایی است که آنها از خود برای بهتر شدن زندگی انتظار دارند. رفتارهایی که خود، خانواده ها و جامعه با آن افتخار می کنند. فعالیت های که می تواند تقویت کننده نهادها و فعالیت های مدنی و مشارکت گسترده مردم باشد.

انجام کار داوطلبانه تمرین و آموزش می خواهد. انگیزه، علاقه و دلیلی که فرد فرد شهروندان درک کنند کاری که انجام می دهند به سود آنهاست. شهروندان باید درک کنند پیشرفت شهروندی و جامعه ای که در آن زندگی میکنند برای همه سودمند است و بازتولید مفهوم شهروندی است.

حالا به خودمان برگردیم

در هر کجا که زندگی می کنیم، مشکلات شهرو کوچ و محل و جامعه را شناسایی کنیم و ببینیم به چه فعالیتی علاقه مند هستیم. به داشتن هوایی پاک، خانه ای بدون خشونت، حقوق کودک و یا دنیایی بدون جنگ.

علاقه و نیاز جامعه را کنار هم بگذاریم و تصمیم بگیریم تا جایی که امکان پذیر است برای رسیدن به هدفی که تعیین کرده ایم تلاش کنیم.

ترویج فعالیت های داوطلبانه نیز از مسئولیت های شهروندی است.

سوفیا در مدرسه ای در بتزای آمریکا درس می خواند. او می گوید: در دوران دبستان داوطلب شدم به همراه 2 دوست دیگر و به همراه والدینمان در مقابل یک مرکز خرید بیسکویت بفروشیم و سود آن را به بچه هایی که سرطان دارند بدهیم. ماهی یک بار کارما همین بود و من هرگز لذت آن فعالیت داوطلبانه در دوران دبستان را فراموش نمی کنم. حالا که در دبیرستان هستیم هر دو هفته یک بار 3 ساعت در تعطیلات آخر هفته، ماشین می شویم و سود آنرا به انجمنی که خودمان برای بچه های سرطانی منطقه بتزدا درست کرده ایم هدیه می کنیم. والدینم در فعالیت های من شرکت می کنند و من در فعالیت های آنها.

کار داوطلبانه در بسیاری از کشورهای جهان، به ویژه کشورهای پیشرفته امری آشناست؛ کسر بزرگی از جمعیت کشورهای پیشرفته با فعالیت داوطلبانه آشنا هستند و آن را تجربه کرده اند، کار خیریه در ایران هم ید طولانی دارد، اما از دید بسیاری از کارشناسان، کار و فعالیت داوطلبانه به شکل مدرن هنوز نیازمند فرهنگ سازی زیادی در کشور است. ایران در [جدول جهانی بخشش](#) در رده 91 جهانی قرار دارد. (1)

سوفیا که از مادری ایرانی و پدری ایتالیایی متولد شده در ادامه گفت و گو با خانه امن می گوید: در دبیرستان یاد گرفتیم چگونه برای فعالیت داوطلبانه پول جمع آوری کنیم و چگونه با شرکت های خصوصی برای آن فعالیت ها تماس بگیریم.

بطور مثال در کلاس نهم متوجه شدیم که زمین بسکتبال مدرسه نیاز به بازسازی دارد. مدرسه ما دولتی بود و ما با راهنمایی مشاور مدرسه ماور شدیم که هر 3 نفر با یک بانک محلی تماس بگیریم. گفت و گوهای ما با بانک موثرواقع شد و یکی از بانک ها مسولیت بازسازی را بعهده گرفت. بانک هم در مراسم افتتاحیه تبلیغات مفصلی در میان والدین انجام داد و مشتری جمع کرد. تمام مسیر گفت و گو و تصمیم گیری دانش آموزان داوطلب دخیل بودند و ما رابطه فعالیت داوطلبانه و بخش خصوصی را با فعالیت داوطلبانه و بخش دولتی در همان سال یاد گرفتیم در حالیکه از نتیجه کار لذت می بردیم.

ما مثل چسب به هم چسبیده بودیم تا به هدف برسیم و دوستان جدیدی در پروسه کار پیدا کردیم .

در نهایت باید گفت برای فعالیت های داوطلبانه هیچوقت دیر نیست. اگر تا به حال تجربه ای در این گونه فعالیت ها نداشته اید می توانید از همین امروز درباره آن فکر کنید. فعالیت داوطلبانه شبکه دوستان شما را گسترده و مهارت های اجتماعی شما را افزایش می دهد . داوطلب بودن شما را به محیط اطرافتان وصل می کند و به شما غرور و هویت می بخشد .

## کار داوطلبانه چه منفعتی دارد؟



خانه امن : کار داوطلبانه یکی از بهترین و ارزشمندترین تجربه های زندگی هر فرد به شمار می آید که با انگیزه و علاقه انجام می شود.

کار داوطلبانه اثرات مهمی بر جامعه بر جا می گذارد و یک پدیده اقتصادی پر دامنه است .

سازمان هایی که از این نوع کار بهره می برند، خدمات اجتماعی و بهداشتی، آموزش و کار ، عملیات نجات، خدمات فرهنگی، تفریحی، دینی و بسیاری دیگر از این موارد است که افراد یک جامعه می توانند در زمان فراغت به آنها کمک کنند .

این افراد سهم قابل ملاحظه ای در رفاه اقتصادی و بهبود کیفیت زندگی و ترویج خوبی در جامعه دارند.

این نوع کار هیچگونه منفعت مالی ندارد و در عوض احساس ارزشمند بودن و احترام به وجود می آورد. همچنین فعالیت های داوطلبانه باعث کشف و پیشرفت مهارت های فردی و اجتماعی شده و به افراد انگیزه ، هدف و مثبت اندیشی را هدیه می دهد.

نکته مهم در مورد انواع کار داوطلبانه جمع گرایی و بهره از اندیشه جمع است. در جوامع امروزی کمتر پیش می آید افراد با اندیشه ها و !زندگی های مختلف برای تنها یک هدف در کنار هم به فعالیت بپردازند، آن هم فعالیت هایی که به نفع دیگری است

کار داوطلبانه این امکان را برای انسان ها به وجود می آورد که از خود گذشتن ، خیرخواهی ، عشق ورزیدن، تقسیم کردن ، فعالیت جمعی و مدنی را تمرین کنند.

... کافی است تنها یک بار مشارکت داوطلبانه را امتحان کنید

### **نکات مهم درباره داوطلب و فعالیت داوطلبانه:**

- فعالیت داوطلبانه گستره وسیعی دارد -

- توان در آن اقدام به فعالیت داوطلبانه نمودهایی است که می های اجتماعی، یکی از حوزه حوزه فعالیت -

- های داوطلبانه با مدیریت به هدف می رسد فعالیت -

- در صورت نبود مدیریت و نظارت عالی بر فعالیت‌های داوطلبانه امکان دارد در مواقعی این فعالیت‌ها به صورت متضاد و متقابل عمل کنند
- ها از نظر تعداد زیاد هستند ولی آنقدر که تلاش می‌کنند نتیجه نمی‌گیرند داوطلب -
  - تنها تفاوت در فعالیت یک داوطلب و یک فرد موظف علاقه و انگیزه ایشان است -
  - بهتر است در یک فعالیت داوطلبانه همه همراهان دارای یک افق دید و نگرش کلی نسبت به فعالیت خود باشند -
  - گونه‌های داوطلبانه با هدف پایداری انگیزه و ادامه این‌کنندگان در فعالیت‌دیدن یک خروجی و نتیجه ملموس برای همه شرکت - فعالیت‌ها لازم است
  - خواهد بدون توجه به جمع، جامعه و اهداف آن انجام دهد یک داوطلب هرگز نباید کاری را که خودش می -
  - توان فقط با صحبت کردن از داوطلب و فعالیت داوطلبانه ادعای شناخت و ارائه فعالیت داوطلبانه همراه با مردم معنی پیدا می‌کند و نمی - نظر و راهکار کرد

### **خصوصیات یک فعالیت داوطلبانه :**

- های داوطلبانه بیش از هر چیز به مدیریت و سازماندهی نیازمند است فعالیت -
- های داوطلبانه باید در یک جهت و هماهنگ انجام شود فعالیت -
- اندازه، برنامه و هدف مشخص داشت باشد برای انجام یک فعالیت داوطلبانه مطلوب و موفق باید بیانیه مأموریت، چشم -
- رسانی نباید فراموش شود برای تحقق یک فعالیت داوطلبانه موفق شفافیت و اطلاع -
- اندکاران نباید فراموش شود برطان و دست‌برای یک فعالیت داوطلبانه اشتراک و استفاده عادلانه از منابع موجود در بین ذی -
- های داوطلبانه وجود مکانیزم و استانداردهایی برای پایش و ارزشیابی و ارزیابی مستمر این‌برای رسیدن به نتیجه مطلوب در فعالیت - فعالیت‌ها لازم است
- ها داردهای داوطلبانه نیاز به بستری مناسبی از امکانات و شرایط و دیدگاه فعالیت -
- کارهای داوطلبانه می‌تواند در محل‌های متفاوتی انجام شود.
- سازمان‌های خیریه و غیر دولتی
- های بیمارستان -
- های متفاوت مانند جشن، فستیوال موسیقی و هنر، انتخابات، مناسبت -
- ها، های تابستانی بچه کمپ -
- های محیط زیست‌ارگان -
- سازمانهای امدادی مانند صلیب سرخ و هلال احمر
- مشاوران تلفنی -
- گسترش برابری و بالا بردن میزان آگاهی جامعه انجام
- ....خانه سالمندان و معلولان و بیماران و کودکان بی سرپرست و -

**توان یک کار داوطلبانه پیدا کرد؟ چطور می**

- مراجعه به دفاتر کار داوطلبانه، -
- مراجعه به بیمارستان -
- اندای انجام داده درخواست از دوستان و افرادی که در فامیل کار داوطلبانه -
- های متفاوت که فعالیت های بشردوستانه یا خیریه انجام می دهند. مراجعه به سایت -

دوستان

شبکه های اجتماعی

کار داوطلبانه پلی است به سوی کار آینده شما.

### خصوصیات یک داوطلب:

- باید اول خودش را بشناسد -
- علاقمند باشد -
- جامعه اش را خوب بشناسد -
- درد مردمش را بداند -
- آینه تمام نمای جامعه خود باشد -
- مفهوم داوطلب بودن را فرای معیارهای انسانی بررسی کند -
- هرگز خود را جدای از مردم جامعه فرض نکند -
- اش نگاه نکنند از بالا به مردم جامعه -
- گذاری نداشته باشد اعتنایی، منت در ارائه خدمات خود به افراد نیازمند فخرفروشی، بی -
- باید بداند کار داوطلبانه نیاز به اراده و پیگیری دارد

### نکته

هایی که از راه دورهایی که در مکان و زمان مشخصی انجام می شود و فعالیت شوند. فعالیت های داوطلبانه، به دو گونه انجام می فعالیت شود) نامیده می Virtual Volunteering این نوع از فعالیت داوطلبانه، فعالیت داوطلبانه مجازی (ها شرکت کرد. توان در انجام آن می و از راه تماس با اینترنت و یا تلفن همراه انجام می شود. این گونه فعالیت ها، در همکاری برای گسترش آگاهی های همگانی و ترویج فرهنگ و آموزش و حتی حفاظت از محیط زیست کاربرد بسیاری دارد.

### گزینش و استخدام داوطلبان

این افراد دوست دارند جزیی از تیم داوطلبان دوست ندارند با آنها مانند نیروهای قراردادی برخورد شود زیرا آنها حقوق دریافت نمی کنند. همکاری آنها به همان شیوه هایی که افراد استخدام می شوند برای اطمینان یافتن از اینکه داوطلب جدید و سازمان به هم نیاز باشند. اما دارند و یا مناسب یکدیگر هستند بسیار حیاتی است.

استفاده از آگهی همکاری برای بکارگیری داوطلبان: همانطور که سایر نیروها را استخدام می کنید بهتر است برای بکارگیری نیروهای داوطلب هم از آگهی استخدام استفاده کنید. در آگهی استخدام اطلاعات زیر را بگنجانید: ساعات تقریبی کار در هفته و یا ماه، فعالیتها و یا پروژه های موجود و یا جدید که انتظار می رود داوطلبان بر روی آن کار کنند، فرد حقیقی و یا حقوقی که داوطلبان به او گزارش می دهند، مدت زمان اتمام کار یا پروژه.

مصاحبه با داوطلبان متقاضی: همانطور که هنگام استخدام افراد حقوق بگیر آنها را مصاحبه می کنید، برای بکارگیری افراد داوطلب نیز حتی اگر فقط یک نفر متقاضی دارید با انجام فرایند مصاحبه فرد احساس می کند که او از بین یک گروه آنها را مصاحبه نمایید. انتخاب می شود و شما نیز می توانید ارزیابی کنید که فرد تا چه اندازه برای کارهای مورد نیاز و نظر شما مناسب است.

دقت در استخدام داوطلبان. از آنجا که افراد داوطلب در صورت استخدام جزئی از نیروهای سازمان خواهند بود لازم است دقت لازم در مورد سوابق آنها صورت گیرد. شما همیشه می توانید در صورت نیاز از منابعی مانند فیس بوک، تویتر و یا جستجو در گوگل اطلاعات بیشتری را در مورد افراد متقاضی که از طریق مصاحبه به آن دست نیافتید را به دست آورید. این اطلاعات چون در دسترس عموم قرار دارند می توانند تا آنجا که قوانین و مقررات مربوط به تبعیض را نقض نمی کنند و دارای دارستی هستند مورد استفاده قرار گیرند.

## مدیریت درست داوطلبان

باید همواره از داوطلبان بپرسیم که برای چه به انجام این کار روی آورده اند و معمولاً آنها نظر و نیتشان را از قبل به شما می گویند و بنابر این شما تلاش می کنید تا آنها نیز به اهدافشان از انجام فعالیتهای داوطلبانه برسند.

هنگام بکارگیری داوطلبان سعی کنید نقاط قوت و ضعف آنها را شناسایی کرده و کاری که به آنها واگذار می کنید متناسب با ضعف ها و قوت های آنها باشد. بدون توجه به این نکات زمینه های شکست داوطلب در انجام کارش را فراهم می کنید. در این صورت اگر فرد داوطلب شکست بخورد و نتواند کارش را به درستی انجام دهد مقصر نیست، در حقیقت مقصر سازمانی خواهد بود که نتوانسته است از مهارت های داوطلب به درستی استفاده نماید. علاوه بر این سعی کنید با داوطلبان در تماس بوده و عملکرد آنها را بطور منظم و یا از طریق با این کار اطمینان خواهید یافت که آیا فرد در کار مناسب با توانمندی ها و مهارت هایش بکار گرفته شده صحبت کردن ارزیابی نکنید. است و یا خیر و از او به درستی استفاده می شوند و یا نه.

در صورتی که افراد داوطلب نظراتی در مورد تغییرات سازمانی دارند باید به آنها توجه شود. حتی اگر ایده مطرح شده برای سازمان غلط به نظر می رسد باید به آن توجه کنید و نسبت به آنها بی اعتنایی نشان ندهید. بخاطر داشته باشید که نظر آنها ممکن است ناشی از نداشتن آگاهی از نحوه انجام همیشگی کارها توسط شما است. آنها ممکن است نظراتی داشته باشند که ارزش بررسی داشته باشند

آنها را به کارکنان داوطلبان را جزئی از تیم بدانید: سعی کنید به داوطلبان نشان دهید که آنها بخشی از تیم بوده و صرفاً داوطلب نیستند. خود معرفی نکنید و آنها را همانند افراد جدید که استخدام شده اند با سازمان و بخشهای مختلف آن آشنا کنید و به آنها نشان دهید که در صورتی که سوال و یا خواسته ای دارند به کجا باید مراجعه کنند.

اگر داوطلبان بر انجام کاری که شما می دانید اشتباه است اصرار دارند و انجام آن بر سازمان و اهداف اجازه دهید داوطلبان اشتباه کنند. آن لطمه ای وارد نمی کند اجازه دهید این کار را انجام دهند. تجربه ای که از این طریق به دست خواهد آورد در آینده و زمانی که در این مشاغل بکار گرفته شوند به دردشان خواهد خورد.

## نتیجه گیری

داوطلبان گروهی با انگیزه و علاقمند هستند که می توانند تجارب و سوابق منحصر به فرد و ارزشمندی را به سازمان بیاورند و در بسیاری از موارد حیات جدیدی به یک فعالیت جمعی بدهند.

مدیریت درست داوطلبان ضمن آنکه به سازمان امکان انجام کارهای فعلی شان را می دهد فرصت آموزش و ایجاد نیروهای با تجربه برای جامعه در آینده را نیز بوجود می آورد. ادره