

# کنند؟ دیده چه می از خشونت های حمایت سازمان

Photo: photographee/depositphotos.com

باران خسروی

از راه های کمک کردن به افراد خشونت دیده ارجاع آنها به مراکز و سازمان های حمایت گری است. هدف مراکز حمایت از خشونت دیده سرویس دهی و خدمات رسانی به افرادی است که به دلیل خشونت یا جرم، زندگیشان تحت تاثیر قرار گرفته است. معمولاً این سرویس ها شامل حمایت از بازماندگان خشونت خانگی، آزار جنسی و کودک آزاری است. هدف نهایی این مراکز عموماً بهبود خشونت دیده برای به رسیدن به نقطه تعادل در زندگی و توانمندسازی است. در بیشتر کشورها این خدمات رایگان است و از سوی ان جی او (NGO) ها، نهادهای غیردولتی یا سازمان هایی با نظارت و حمایت مالی دولت ارائه می شود.

خدمات این مراکز شامل موارد زیر است که البته ممکن است همه سازمان ها این سرویس ها را نداشته باشند و خشونت دیده را به مراکزی ارجاع دهند که این خدمات را دارند.

- حمایت گری در سطح کلان: گاهی هدف بعضی از نهادهای حمایت گر، تاثیرگذاری در سطح کلان است. این مراکز با راه انداختن کارزار (کمپین سازی) سعی در افزایش آگاهی عمومی دارند و گاهی با رابطه (لابی) با سیاستمداران برای تغییر قوانین تلاش می کنند. به عنوان مثال سازمانی را در نظر بگیرید که هدفش افزایش آگاهی عمومی در باره پایین آوردن آمار خشونت خانگی است. این سازمان ممکن است قسمتی از بودجه و توان خود را صرف تغییر در سطح کلان کند. مثلاً ممکن است بیلبوردهایی در سطح شهر اجاره کند تا شماره تماس خط بحران را در اختیار عموم بگذارد یا این که حمایت گران خود را برای تصویب قانون های حمایت از خشونت دیده به دیدار نمایندگان مختلف بفرستد.
- حمایت از خشونت دیده در سطح فردی: بعضی از مراکز حمایت گری از خشونت دیده، خدماتشان در جهت بهبود و کمک به افراد دیده همراه خشونت ... ها، در مراکز پلیس، مراکز درمانی وکنند در مراجع قضایی و دادگاه دیده است و به عنوان مثال سعی می خشونت های ناآشنا در کنارش باشند و از مطلع کنند و سعی کنند در محیط باشند تا او احساس تنهایی نکند و در عین حال او را از روند پروسه حقوقش دفاع کنند.
- [عضو کانال تلگرام خانه امن بشوید.](#)
- آموزش: بعضی از این سازمان ها هدفشان آموزش است. این آموزش گاهی در دو سطح است. یک سطح شامل آموزش کسانی است که در سطح... داوطلبان و پرستاران، افراد متخصص، گذاران، پزشکان، های دیگر، قانون کنند، مانند آموزش افراد سازمان این حوزه کار می دیگر آموزش هم می تواند شامل آموزش خشونت دیده باشد. مانند آموزش دسترسی به خدمات عمومی یا آموزش مهارت های زندگی.
- حمایت عاطفی: یکی از خدمات مهم این مراکز، حمایت از خشونت دیده به منظور بهبود بخشیدن سلامت روانی فرد است. این سازمان ها معمولاً وابسته یا در ارتباط با بیمارستان ها یا مراکز سلامت روانی هستند و از تیم های مختلف درمانی تشکیل شده اند.

این تیم ها خدمات زیر را ارائه می کنند اما در عین حال کارشان محدود به این موارد نیست:

- مشاوره فردی: فرد می تواند مشاور، روان درمان گر، مددکار یا روان پزشک را ببیند.
- مشاوره گروهی: فرد در جلسات گروهی همراه با دیگر خشونت دیدگان شرکت می کند. در این جلسه ها معمولاً تسهیل گر مشاور یا روان درمان گر است و شرکت کنندگان همه به صورتی خشونت را تجربه کرده اند. در این نشست ها با کمک تسهیل گر، افراد تجربه خود را به اشتراک می گذارند و به این صورت از طریق تجربه به یکدیگر کمک می کنند.
- مشاوره در بحران: افراد در صورت بحران تیم حمایتی خواهند داشت و معمولاً در این تیم حتماً مددکارانی خواهند بود که سعی می کنند فرد را در این موقعیت حمایت کنند. این حمایت شامل قرار دادن خشونت دیده در نقطه امن و کمک کردن و وصل کردن او به مراکز و سرویس های حمایتی دیگر است.
- حمایت قانونی: این حمایت در چندین مرحله می تواند باشد. یک مرحله شامل بالا بردن دانش فرد از حقوق خود است. در مرحله دیگر اگر خشونت دیده در دادگاه یا مراکز پلیس نیاز به مشاوره قانونی داشته باشد، حمایت گر که معمولاً وکیل یا متخصص در حوزه قانونی است خشونت دیده را همراهی می کند.

حمایت قانونی می تواند در موارد دیگر هم باشد. مثلاً در صورتی که خشونت دیده جرمی مرتکب شده باشد: اگر خشونت دیده در جریان دفاع از خود به خشونت گر آسیب جدی زده باشد، حمایت گر کمک های لازم را می رساند. همچنین اگر خشونت دیده درخواست طلاق، دستور محدودیت ارتباط یا حضانت کودک را داشته باشد، وکیلان حمایت گر می توانند در طول روند قضایی به صورت رایگان خشونت دیدگان را حمایت کنند.

از دیگر خدمات قانونی می‌توان به زمانی اشاره کرد که خشونت‌دیده نیاز به مدارک قانونی دارد، از جمله کارت هویتی یا درخواست شناسنامه یا اگر به لحاظ مهاجرتی با مشکل روبه‌روست و نیاز به دریافت ویزا دارد.

بیشتر بخوانید:

### [چگونه امنیت را در پروسه حمایت‌گری بالا ببریم؟](#)

### [حمایت‌گران چگونه قانون را به نفع زنان عوض می‌کنند؟](#)

### [حمایت‌گران مراقب خودشان باشند](#)

- تیم داوطلبان: معمولاً تشکیل شده از افرادی است که به صورت داوطلبانه با سازمان همکاری می‌کنند و اغلب مسئولیت‌های تخصصی ندارند و کمک‌هایشان شامل موارد جزئی می‌شود. مانند کمک در حمل و نقل خشونت‌دیده یا کمک به کودکان خشونت‌دیده‌گان. معمولاً سازمان‌های حمایت‌گری در زمینه خشونت خانگی هر نوع داوطلبی را قبول نمی‌کنند و داوطلبان باید سوء پیشینه نداشته باشند و در این مورد چک و کنترل می‌شوند.
- تیم مصاحبه و ارزیابی: تیم تخصصی که معمولاً در بدو ورود با فرد صحبت می‌کنند تا ارزیابی کنند که به عنوان خشونت‌دیده به چه خدماتی نیاز دارد.
- تیم مددکاری و مدیریت پرونده: معمولاً وقتی فرد مددجوی این سازمان‌ها می‌شود به او مددکار یا مسئول پرونده‌ای اختصاص می‌دهند. این تیم معمولاً خشونت‌دیده را به سازمان‌های حمایت‌گر دیگر ارجاع می‌دهد و مسئول تهیه برنامه امن برای اوست. در بعضی سازمان‌ها که خانه امن دارند، مددکاران در شیفت شب و در خانه‌های امن هم به خشونت‌دیده کمک می‌کنند.

در نهایت هدف آن‌ها توانمندسازی خشونت‌دیده است.

- دیده، او را در خانه‌های امن دارند و در صورت خطر جانی بازگشت به خانه برای خشونت‌ها خانه‌تیم خانه امن: بعضی از این سازمان امن سکونت می‌دهند. سکونت در این خانه‌ها معمولاً با توجه به موقعیت خشونت‌دیده و درجه خطر موجود است و گاهی حتی خانه‌های امن، خارج از شهر و محدوده زندگی خشونت‌دیده هستند. نشانی این خانه‌ها عمومی نیست و معمولاً غیر از مددکار و مسئول پرونده و کسانی که مسئول خانه امن هستند، کسی از موقعیت این خانه‌ها باخبر نیست.

همان‌طور که اشاره شد همه مراکز حمایتی همه موارد خدمات‌رسانی را ندارند اما با توجه به نیاز خشونت‌دیده سعی می‌کنند در صورت نبود خدمات، خشونت‌دیده را به مراکز دیگر ارجاع دهند.

[منبع اول](#)

[منبع دوم](#)

[منبع سوم](#)