

است نیازهای سالمندان برآورده شدنی! الو خط زندگی

تعارف که نداریم تا نام سالمند می آید چند سالمند مغموم روی تخت آسایشگاه ها در ذهن مان تصویر می شود که به نقطه ای نامعلوم خیره شده اند و مرتب به گذشته فکر می کنند.

شاید در حالت خوش بینانه تر پیرمردانی را تصور می کنیم که روی نیمکت پارکها نشسته اند و حرف های تکراری می زنند و با دهان بدون دندان لبخند می زنند و یا پیرزنانی که به توصیه پزشک مجبور به پیاده روی شده اند و اگر پای درد دلشان بنشینی دلشان راه رفتن نمی خواهد و از ترس زمین گیر شدن و خشک شدن دست و پایشان مجبورند راه بروند و گرنه ترجیح می دهند در خانه بمانند و هر وقت دلشان گرفت صندلی تاشویشان را در کوچه بگذارند و بنشینند و به رفت و آمد مردم و اتومبیلها خیره شوند.

سالمند کیست؟

در منابع علمی کشورهای مختلف و براساس تقسیم بندی صندوق ملی سازمان ملل متحد شروع سالمندی از 60 سالگی و سن بازنشستگی است براساس این تقسیم بندی افراد 60 تا 75 سال سالمند، از 76 تا 90 سال سالمند پیر و از 90 سال به بالا سالمندان خیلی پیر هستند. براین اساس اگر سالمندی را با توجه به سن حساب کنیم جمعیت کشور ما به سرعت رو به سالمندی می رود.

25 سال دیگر بیش از 12 میلیون سالمند خواهیم داشت

با یک نگاه اجمالی به آمار جمعیت سالمندان بالای 60 سال در سال 1370 (8/5) درصد بود و 5 سال بعد در سال 1375 به (6/6) درصد رسید و در سال 1390 این رقم به (8/19) افزایش یافت. با این رشد در سال -1420 یعنی کمی بعد از برنامه چشم انداز- بیش از 12 میلیون و 500 هزار نفر سالمند خواهیم داشت اما نکته قابل توجه این است که این سالمندان نیازهای ویژه ای دارند که به نظر کوچک و پیش پا افتاده می رسند اما با فقط کمی توجه و دقت می تواند به سادگی رفع شود و زندگی را برایشان آسانتر کند و لبخند آسایش و آرامش را بر لب شان بنشانند

نیازهای سالمندان برآورده شدنی است اگر بشناسیم

سالمندانی که در خانه ها و کنار اعضای خانواده خود زندگی می کنند از آنهایی که در آسایشگاه ها و سرای سالمندان به سر می برند شانس بیشتری دارند، اما نیازهایی دارند که در غیاب فرزندانشان بیشتر نمود پیدا می کند. تصور کنید مادر یا پدر سالمندی را که در خانه مانده و همه فرزندانش به محل کار خود رفته اند و حالش خراب می شود یا احتیاج به کمک های دیگری پیدا می کند و نمی داند به کجا و چه کسی مراجعه کند. شاید شما هم کمتر شنیده باشید که در ایران شبکه ای ایجاد شده که به صورت رایگان همه خدمات را به سالمندان و معلولان و جانبازان و بیماران و کودکان ارثه می کند و وظیفه اش هماهنگ کردن همه خدماتی است که ممکن است یکی از این گروه ها داشته باشند.

با چه شماره ای تماس بگیریم؟

فقط کافی است این افراد شماره تلفن چهار رقمی 4327 را حفظ کنند و یا در جایی یادداشت کنند و مطمئن باشند گروهی در کشور هستند که همه کارها از هماهنگی با اورژانس و آتش نشانی گرفته تا وقت گرفتن از پزشکان و وقت بیمارستان ها در کمترین زمان ممکن و اعزام همراه برای بیمار، هماهنگ کردن و گرفتن محل اسکان برای بیماران شهرستانی، هماهنگی برای حضور پزشک در منزل و انجام آزمایشات و عکسبرداری در منزل و... را انجام می دهند.

4327 شماره تلفنی ضروری برای زندگی روزانه سالمندان

خط زندگی اولین دستیار رایگان سالمندان است که به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته در خدمت سالمندان و خانواده آنهاست، این مرکز با همکاری سازمان بهزیستی کشور، اداره سلامت شهرداری تهران، وزارت بهداشت، کمیته سلامت شورای اسلامی شهر تهران، بنیاد بیماری های نادر ایران، مؤسسه خیریه عترت فاطمی، و همکاری بیش از 200 مرکز تخصصی، به دنبال آن است تا استقلال فردی سالمندان و کرامت انسانی آنان را حفظ کند.

مدیر عامل خط زندگی با بیان این مطلب می گوید: زندگی سالمندان با استفاده از شبکه یکپارچه خط زندگی راحت تر، سالم تر، منظم تر و ارزان تر خواهد بود.

امید بهشتی می گوید: سالمندان، بیماران، معلولان و جانبازان و کودکان می توانند با شماره 4327 تماس بگیرند و درخواست خود را از خدمات درمانی تا خدمات روزانه، از خدمات فنی تا خدمات تغذیه سالم مطرح کنند و مطمئن باشند که خط زندگی در بانک اطلاعاتی وسیع خود خدمات مورد نیاز آنها را جستجو می کند و معتبرترین و با تجربه ترین و مورد اطمینان ترین افراد و مجموعه های تخصصی را به آنها معرفی و ارزان ترین قیمت را فراهم می کند. تمامی مجموعه های خدماتی که از طریق خط زندگی هماهنگ می شوند

موظف هستند با تخفیف ویژه برای سالمندان خدمت کنند و خط زندگی در تمامی مراحل بر عملکرد آنان نظارت دائمی و مستمر دارد.

بهشتی می گوید: استفاده از خدمات خط زندگی نیازمند ثبت نام نبوده و همه فرایند کاری خط زندگی که شامل بررسی نیازها، معرفی مراکز، انجام هماهنگی ها و نظارت بر خدمات است برای سالمندان، بیماران، جانبازان و معلولان رایگان است.

تا کنون پاسخگوی بیش از 34000 نفر از هموطنان بودهایم

امید بهشتی مدیر اجرایی خط زندگی با اشاره به اینکه تا کنون پاسخگوی بیش از 34 هزار نفر بوده ایم می گوید: هموطنان شهرستانی می توانند با تماس با 4327 البته به همراه شماره گیری کد تهران (021)، هر کاری که در تهران دارند را با برنامه ریزی منظم خط زندگی انجام دهند در این فرایند، با مرکز تماس گرفته و درخواست خود را می گویند و متخصصان خط زندگی، پذیرش هایی که آنها از مراکز درمانی مانند بیمارستان ها، مطب ها و مراکز عکسبرداری و آزمایشگاه ها و حتی ادارات و سازمان ها و نهادها لازم دارند را می گیرند و اسکان آنها را در نزدیک ترین محل به مراکز مربوطه هماهنگ می کنند و همین برنامه ریزی و هماهنگی دقیق باعث ایجاد نظم و سهولت و ارزان تر شدن خدمات می شود و خط زندگی کاملاً رایگان این خدمات را ارائه می کند.

بهشتی با بیان مثالی می گوید: به عنوان مثال شهروندی از شیراز برای انجام آزمایشات درمانی و تخصصی قصد آمدن به تهران را داشت و خط زندگی وقت آزمایش را هماهنگ کرد و از آزمایشگاه مربوطه تخفیف هم گرفت و همچنین اسکان هموطن شیرازی را هماهنگ کرد و او یک روزه با کمترین هزینه به امور درمانی خود رسید و خط زندگی حتی ریالی بابت این هماهنگی ها دریافت نکرد.

منبع: [ایسکانیوز](#)