

# بیش از ده هزار تماس مرتبط با کودک‌آزاری در سال گذشته

Photo: Public Domain/Pixabay.com

رئیس اورژانس اجتماعی کشور گفت: ۰۱ هزار و ۰۰۵ تماس مرتبط با کودک‌آزاری در سال ۴۹ داشتیم.

حسین اسدیگی در گفت‌وگو با خبرنگار ایلنا، با بیان اینکه در سال ۴۹ حدود ۵۳ هزار نفر در سراسر کشور به صورت حضوری در مراکز مداخله در بحران پذیرش شدند، گفت: همچنین ۰۷۷ هزار نفر با سامانه ۳۲۱ اورژانس اجتماعی تماس گرفتند که حدود ۰۴۱ هزار تماس مرتبط با وظایف اورژانس اجتماعی بوده است.

وی با اشاره به مراجعه حدود ۲۱۱ هزار نفر به خدمات سیار اورژانس اجتماعی ادامه داد: ۰۱ هزار و ۰۰۵ تماس از تماس‌های مرتبط با وظایف این اورژانس در سال ۴۹ مربوط به کودک‌آزاری بوده است که این تعداد تنها ۵.۷ درصد از تماس‌ها را تشکیل داده است. همچنین حدود ۰۱ هزار و ۰۵۷ مورد از مراجعات به تیم خدمات سیار نیز مربوط به کودک‌آزاری بوده است. بیش از ۲ هزار و ۰۰۵ نفر درخصوص موضوع کودک‌آزاری نیز به مراکز مداخله در بحران ما مراجعه کرده‌اند.

اسدیگی در خصوص آمار تماس‌های مرتبط با همسرآزاری طی سال گذشته نیز اظهار کرد: ۷ هزار و ۰۰۱ مورد تماس با سامانه ۳۲۱ گرفته شده که حدود ۵ درصد از تماس‌های گرفته شده بوده است. ۳ هزار و ۰۵۵ نفر نیز در ارتباط با همسرآزاری به تیم خدمات سیار مراجعه کرده یا تیم به آنها در محل مراجعه کرده است. هزار و ۰۵۵ نفر هم به صورت حضوری به مراکز مداخله در بحران ما درخصوص همسرآزاری مراجعه کرده‌اند.

رئیس اورژانس اجتماعی کشور با اشاره به ۲ هزار تماس گرفته شده با سامانه ۳۲۱ در خصوص خودکشی خاطرنشان کرد: این تعداد تنها ۵.۱ درصد از تماس‌های مرتبط با وظایف اورژانس اجتماعی را تشکیل داده است. حدود هزار و ۰۰۷ نفر نیز به تیم خدمات سیار ما مراجعه کرده و ۰۶۶ نفر نیز به صورت حضوری در رابطه با موضوع خودکشی به مراکز مداخله در بحران ما مراجعه کردند.

وی با بیان اینکه حدود ۵۴ درصد از افراد تماس گیرنده غیرمرتبط و درباره کمک‌های مالی و غیرمالی درون و برون سازمانی از ما سوال کردند، افزود: همچنین حدود ۰۳ درصد نیز موضوعاتی از قبیل مسائل خانوادگی و طلاق را مطرح کردند. این در حالی است که ما انتظار داریم؛ موارد مرتبط با خودکشی، همسرآزاری، کودک‌آزاری و سایر آسیب‌های اجتماعی در صدر تماس‌های تلفنی مردم با سامانه ۳۲۱ باشد، زیرا رسالت اورژانس اجتماعی بیشتر در این سه مورد است.

منبع: [ایلنا](#)