

# کار داوطلبانه چه منفعتی دارد؟



خانه امن : کار داوطلبانه یکی از بهترین و ارزشمندترین تجربه‌های زندگی هر فرد به شمار می‌آید که با انگیزه و علاقه انجام می‌شود.

کار داوطلبانه اثرات مهمی بر جامعه بر جا می‌گذارد و یک پدیده اقتصادی پر دامنه است .

سازمان هایی که از این نوع کار بهره می‌برند، خدمات اجتماعی و بهداشتی، آموزش و کار ، عملیات نجات، خدمات فرهنگی، تفریحی، دینی و بسیاری دیگر از این موارد است که افراد یک جامعه می‌توانند در زمان فراغت به آنها کمک کنند .

این افراد سهم قابل ملاحظه ای در رفاه اقتصادی و بهبود کیفیت زندگی و ترویج خوبی در جامعه دارند.

این نوع کار هیچگونه منفعت مالی ندارد و در عوض احساس ارزشمند بودن و احترام به وجود می‌آورد. همچنین فعالیت های داوطلبانه باعث کشف و پیشرفت مهارت های فردی و اجتماعی شده و به افراد انگیزه ، هدف و مثبت اندیشی را هدیه می‌دهد.

نکته مهم در مورد انواع کار داوطلبانه جمع گرایی و بهره از اندیشه جمع است. در جوامع امروزی کمتر پیش می‌آید افراد با اندیشه ها و زندگی های مختلف برای تنها یک هدف در کنار هم به فعالیت بپردازند، آن هم فعالیت هایی که به نفع دیگری است!

کار داوطلبانه این امکان را برای انسان ها به وجود می‌آورد که از خود گذشتن ، خیرخواهی ، عشق ورزیدن، تقسیم کردن ، فعالیت جمعی و مدنی را تمرین کنند.

...کافی است تنها یک بار مشارکت داوطلبانه را امتحان کنید

## **نکات مهم درباره داوطلب و فعالیت داوطلبانه:**

- فعالیت داوطلبانه گستره وسیعی دارد -

- توان در آن اقدام به فعالیت داوطلبانه نمودهایی است که می‌های اجتماعی، یکی از حوزه‌های فعالیت -

- های داوطلبانه با مدیریت به هدف می‌رسد فعالیت -

در صورت نبود مدیریت و نظارت عالی بر فعالیت‌های داوطلبانه امکان دارد در مواقعی این فعالیت‌ها به صورت متضاد و متقابل عمل کنند

- ها از نظر تعداد زیاد هستند ولی آنقدر که تلاش می‌کنند نتیجه نمی‌گیرند داوطلب -

- تنها تفاوت در فعالیت یک داوطلب و یک فرد موظف علاقه و انگیزه ایشان است -

- بهتر است در یک فعالیت داوطلبانه همه همراهان دارای یک افق دید و نگرش کلی نسبت به فعالیت خود باشند -

- گونه‌های داوطلبانه با هدف پایداری انگیزه و ادامه این‌کنندگان در فعالیت‌دیدن یک خروجی و نتیجه ملموس برای همه شرکت - فعالیت‌ها لازم است

- خواهد بدون توجه به جمع، جامعه و اهداف آن انجام دهد یک داوطلب هرگز نباید کاری را که خودش می -
- توان فقط با صحبت کردن از داوطلب و فعالیت داوطلبانه ادعای شناخت و ارائه فعالیت داوطلبانه همراه با مردم معنی پیدا می کند و نمی - نظر و راهکار کرد

### **خصوصیات یک فعالیت داوطلبانه :**

- های داوطلبانه بیش از هر چیز به مدیریت و سازماندهی نیازمند است فعالیت -
- های داوطلبانه باید در یک جهت و هماهنگ انجام شود فعالیت -
- اندازه، برنامه و هدف مشخص داشت باشد برای انجام یک فعالیت داوطلبانه مطلوب و موفق باید بیانیه ماموریت، چشم -
- رسانی نباید فراموش شود برای تحقق یک فعالیت داوطلبانه موفق شفافیت و اطلاع -
- اندکاران نباید فراموش شود برپان و دست برای یک فعالیت داوطلبانه اشتراک و استفاده عادلانه از منابع موجود در بین ذی -
- های داوطلبانه وجود مکانیزم و استانداردهایی برای پایش و ارزشیابی و ارزیابی مستمر این برای رسیدن به نتیجه مطلوب در فعالیت - فعالیت ها لازم است
- ها داردهای داوطلبانه نیاز به بستری مناسبی از امکانات و شرایط و دیدگاه فعالیت -
- کارهای داوطلبانه می تواند در محل های متفاوتی انجام شود.
- سازمان های خیریه و غیر دولتی
- های بیمارستان -
- های متفاوت مانند جشن، فستیوال موسیقی و هنر، انتخابات، مناسبت -
- ها، های تابستانی بچه کمپ -
- های محیط زیست ارگان -
- سازمانهای امدادی مانند صلیب سرخ و هلال احمر
- مشاوران تلفنی -
- گسترش برابری و بالا بردن میزان آگاهی جامعه انجام
- .... خانه سالمندان و معلولان و بیماران و کودکان بی سرپرست و -

### **توان یک کار داوطلبانه پیدا کرد؟ چطور می**

- مراجعه به دفاتر کار داوطلبانه، -
- مراجعه به بیمارستان -
- اندای انجام داده درخواست از دوستان و افرادی که در فامیل کار داوطلبانه -
- های متفاوت که فعالیت های بشردوستانه یا خیریه انجام می دهند. مراجعه به سایت -

دوستان

شبکه های اجتماعی

کار داوطلبانه پلی است به سوی کار آینده شما.

### خصوصیات یک داوطلب:

- باید اول خودش را بشناسد -
  - علاقمند باشد -
  - جامعه اش را خوب بشناسد -
  - درد مردمش را بداند -
  - آینه تمام نمای جامعه خود باشد -
  - مفهوم داوطلب بودن را فرای معیارهای انسانی بررسی کند -
  - هرگز خود را جدای از مردم جامعه فرض نکند -
  - اش نگاه نکنداز بالا به مردم جامعه -
  - گذاری نداشته باشداعتنایی، منت در ارائه خدمات خود به افراد نیازمند فخرفروشی، بی -
- باید بداند کار داوطلبانه نیاز به اراده و پیگیری دارد

### نکته

هایی که از راه دورهایی که در مکان و زمان مشخصی انجام می شود و فعالیت شوند. فعالیت های داوطلبانه، به دو گونه انجام می فعالیت شود) نامیده می Virtual Volunteering این نوع از فعالیت داوطلبانه، فعالیت داوطلبانه مجازی ( ها شرکت کرد.توان در انجام آن می و از راه تماس با اینترنت و یا تلفن همراه انجام می شود. این گونه فعالیت ها، در همکاری برای گسترش آگاهی های همگانی و ترویج فرهنگ و آموزش و حتی حفاظت از محیط زیست کاربرد بسیاری دارد.

### گزینش و استخدام داوطلبان

این افراد دوست دارند جزیی از تیم داوطلبان دوست ندارند با آنها مانند نیروهای قراردادی برخورد شود زیرا آنها حقوق دریافت نمی کنند. همکاری آنها به همان شیوه هایی که افراد استخدام می شوند برای اطمینان یافتن از اینکه داوطلب جدید و سازمان به هم نیاز باشند. اما دارند و یا مناسب یکدیگر هستند بسیار حیاتی است.

استفاده از آگهی همکاری برای بکارگیری داوطلبان: همانطور که سایر نیروها را استخدام می کنید بهتر است برای بکارگیری نیروهای داوطلب هم از آگهی استخدام استفاده کنید. در آگهی استخدام اطلاعات زیر را بگنجانید: ساعات تقریبی کار در هفته و یا ماه، فعالیتها و یا پروژه های موجود و یا جدید که انتظار می رود داوطلبان بر روی آن کار کنند، فرد حقیقی و یا حقوقی که داوطلبان به او گزارش می دهند، مدت زمان اتمام کار یا پروژه.

مصاحبه با داوطلبان متقاضی: همانطور که هنگام استخدام افراد حقوق بگیر آنها را مصاحبه می کنید، برای بکارگیری افراد داوطلب نیز حتی اگر فقط یک نفر متقاضی دارید با انجام فرایند مصاحبه فرد احساس می کند که او از بین یک گروه آنها را مصاحبه نمایید. انتخاب می شود و شما نیز می توانید ارزیابی کنید که فرد تا چه اندازه برای کارهای مورد نیاز و نظر شما مناسب است.

دقت در استخدام داوطلبان. از آنجا که افراد داوطلب در صورت استخدام جزیی از نیروهای سازمان خواهند بود لازم است دقت لازم در مورد سوابق آنها صورت گیرد. شما همیشه می توانید در صورت نیاز از منابعی مانند فیس بوک، تویتر و یا جستجو در گوگل اطلاعات بیشتری را در مورد افراد متقاضی که از طریق مصاحبه به آن دست نیافتید را به دست آورید. این اطلاعات چون در دسترس عموم قرار دارند می توانند تا آنجا که قوانین و مقررات مربوط به تبعیض را نقض نمی کنند و دارای دارستی هستند مورد استفاده قرار گیرند.

### مدیریت درست داوطلبان

باید همواره از داوطلبان بپرسیم که برای چه به انجام این کار روی آورده اند و معمولا آنها نظر و نیتشان را از قبل به شما می گویند و بنابر

این شما تلاش می کنید تا آنها نیز به اهدافشان از انجام فعالیتهای داوطلبانه برسند.

هنگام بکارگیری داوطلبان سعی کنید نقاط قوت و ضعف آنها را شناسایی کرده و کاری که به آنها واگذار می کنید متناسب با ضعف ها و قوت های آنها باشد. بدون توجه به این نکات زمینه های شکست داوطلب در انجام کارش را فراهم می کنید. در این صورت اگر فرد داوطلب شکست بخورد و نتواند کارش را به درستی انجام دهد مقصر نیست، در حقیقت مقصر سازمانی خواهد بود که نتوانسته است از مهارت های داوطلب به درستی استفاده نماید. علاوه بر این سعی کنید با داوطلبان در تماس بوده و عملکرد آنها را بطور منظم و یا از طریق با این کار اطمینان خواهید یافت که آیا فرد در کار مناسب با توانمندی ها و مهارت هایش بکار گرفته شده صحبت کردن ارزیابی نکنید. است و یا خیر و از او به درستی استفاده می شوند و یا نه.

در صورتی که افراد داوطلب نظراتی در مورد تغییرات سازمانی دارند باید به آنها توجه شود. حتی اگر ایده مطرح شده برای سازمان غلط به نظر می رسد باید به آن توجه کنید و نسبت به آنها بی اعتنایی نشان ندهید. بخاطر داشته باشید که نظر آنها ممکن است ناشی از نداشتن آگاهی از نحوه انجام همیشگی کارها توسط شما است. آنها ممکن است نظراتی داشته باشند که ارزش بررسی داشته باشند

آنها را به کارکنان داوطلبان را جزیی از تیم بدانید: سعی کنید به داوطلبان نشان دهید که آنها بخشی از تیم بوده و صرفا داوطلب نیستند. خود معرفی نکنید و آنها را همانند افراد جدید که استخدام شده اند با سازمان و بخشهای مختلف آن آشنا کنید و به آنها نشان دهید که در صورتی که سوال و یا خواسته ای دارند به کجا باید مراجعه کنند.

اگر داوطلبان بر انجام کاری که شما می دانید اشتباه است اصرار دارند و انجام آن بر سازمان و اهداف اجازه دهید داوطلبان اشتباه کنند. آن لطمه ای وارد نمی کند اجازه دهید این کار را انجام دهند. تجربه ای که از این طریق به دست خواهد آورد در آینده و زمانی که در این مشاغل بکار گرفته شوند به دردشان خواهد خورد.

## نتیجه گیری

داوطلبان گروهی با انگیزه و علاقمند هستند که می توانند تجارب و سوابق منحصر به فرد و ارزشمندی را به سازمان بیاورند و در بسیاری از موارد حیات جدیدی به یک فعالیت جمعی بدهند.

مدیریت درست داوطلبان ضمن آنکه به سازمان امکان انجام کارهای فعلی شان را می دهد فرصت آموزش و ایجاد نیروهای با تجربه برای جامعه در آینده را نیز بوجود می آورد. ادره